



ISS A/S a primera vista

- Uno de los mayores proveedores de facility services en el mundo, con 505,000 empleados en 77 países.
- En camino para convertirse en la mejor organización de servicio mundial
- Provee a sus clientes un amplio rango de servicios incluyendo limpieza, mantenimiento, control de plagas, jardinería, catering, servicios de soporte, seguridad, facility management y facility services integrados.
- El modelo de negocios está basado en crear valor a nuestros clientes tomando sus actividades fuera de su core business permitiéndoles que se enfoquen en lo que hacen mejor
- Fundada en Copenhague en 1901, entró a México en 2006



Nuestros Servicios

Nuestro enfoque se centra en las necesidades de nuestros clientes y ofrece un amplio rango de facility services necesarios para cumplir con ellos. Con el fin de cumplir la propuesta, ISS ha pasado de ser un proveedor de limpieza a uno de amplio rango de servicios, incluyendo facility services (IFS). Esto se ilustra con nuestro creciente volumen de servicios que no sólo incluye limpieza, y que ahora constituye la mitad de nuestro negocio.



Servicios de Limpieza (50%)



Servicios de Mantenimiento (20%)



Servicios de Catering (13%)



Servicios de Soporte (7%)



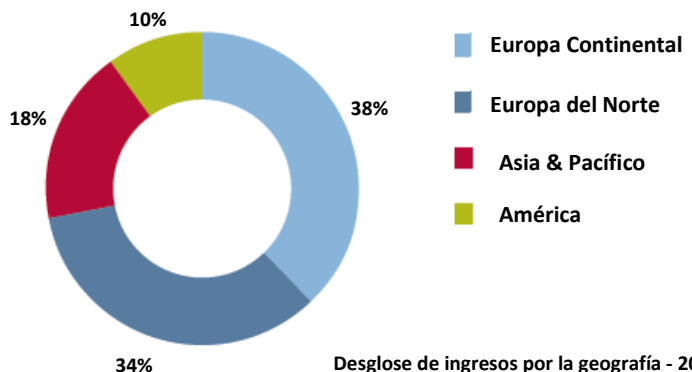
Servicios de Seguridad (7%)



Servicios de Facility Management (3%)

Alcance Internacional

- Más de 505,000 empleados a nivel mundial
- Clientes del sector Público y Privado en 77 países alrededor de Europa, Asia, Norte América, Sud América y Pacífico
- Posición única para satisfacer la creciente demanda por parte de empresas multinacionales para la entrega de IFS a través de las fronteras
- Una posición especialmente fuerte en los mercados emergentes. Estos mercados representan el 57% de los empleados y el 25% de los ingresos. Además, durante varios años consecutivos Asia ha reportado altas tasas de crecimiento.
- Con la finalidad de proporcionar servicios a nivel global a través de los sitios, los países y las regiones, para cumplir con flexibilidad las demandas de los clientes



Nuestro Mercado

Parte del mercado mundial de los facility services subcontratados con un valor aprox. de 1 billón de dólares...

..... con un crecimiento esperado del 9% por año hasta 2018.

Fuente: Estimados de ISS en base a fuentes de terceros



Un portafolio grande y diversificado de clientes B2B en todo el mundo, por segmento y tamaño de clientes



Un portafolio de negocios (~80% de los ingresos del grupo) – alto nivel de ingresos recurrentes



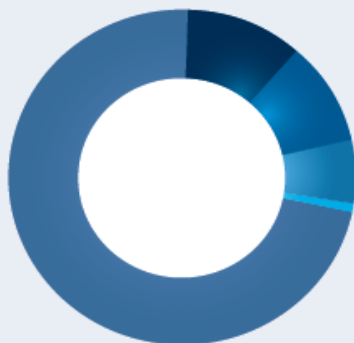
Las tendencias clave del mercado están de nuestro lado

- Rápido crecimiento en los mercados emergentes
- Un cambio hacia contratos de IFS
- Incremento en la centralización de las adquisiciones del corporativo



En respuesta a las necesidades de los clientes, ISS amplió su oferta y desarrolló una gama completa de servicios, incluyendo nuestro concepto IFS. Este concepto ofrece a los clientes un único punto de contacto y el beneficio de tener una compañía entregando todos los facility services

- **30 billones m2** de contratos de limpieza anuales equivalente a más de 4 millones de campos de fútbol
- **1.2 millones** de comidas preparadas por día a nivel mundial, casi equivalente al doble del número de lo que McDonald's vende en Escandinavia en un día
- Por cada **14,558** personas en el mundo, uno es empleado de ISS



- Artisan Partners Limited Partnership, **11 %**
- KIRKBI Invest A/S, **10%**
- Ontario Teachers' Pension Plan Board, **6%**
- Gestión y Compañía, **1%**
- Otros, **72%**

Las acciones de ISS están en Nasdaq OMX Copenhagen

Los bonos de ISS están en la Bolsa de Luxemburgo

Información Financiera

	Ingreso en DKK bn	% Crecimiento Orgánico	Utilidad de operación antes de otros números en DKK bn	% Margen Operativo	Número de Empleados
2015	79,6	4.4	4,5	5,7	504,816
2014	74.1	2.5	4.2	5.6	510,968
2013	78.5	4.3	4.3	5.5	533,544
2012	79.5	1.7	4.4	5.6	534,200
2011	77.6	6.3	4.4	5.7	534,500
2010	74.1	3.5	4.3	5.8	522,700
2009	69.0	0.6	3.9	5.7	485,800
2008	68.8	5.9	4.1	5.9	472,800
2007	63.9	6.0	3.9	6.0	438,100
2006	55.8	5.5	3.2	5.8	391,400

ISS A/S

Buddingevej 197
DK- 2860 Soborg
Denmark
+45 38 17 00 00
www.issworld.com
www.mx.issworld.com

Jefe de Grupo de Comunicaciones
Kærhøg, Kenth
Kenth.Kaerhoeg@group.issworld.com

Gerente de Relaciones con Medios Global
Manuel Vigilius
Manuel.Vigilius@group.issworld.com

